

30minutes.ch
Tel. : +41(0)844 002 002
Web : www.30minutes.ch
E-Mail : info@30minutes.ch



30minutes.ch

0844 002 002

Nous sommes à votre service en 30 minutes !

Introduction

Par sa volonté de respecter le client, elle a décidé de se conformer aux règles édictées par le syndicat des entreprises de vente par correspondance et à distance. C'est pourquoi elle respecte les principes fondamentaux que sont la clarté et la pérennité des offres, la liberté de décision du client, la facilité de commander.

Il est rappelé que la bonne fin d'un nouvel équipement, ou d'une prestation de services, ne dépend pas seulement de la qualité des matériels, logiciels, et services prestés, mais aussi de facteurs échappant au contrôle de 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance), tels que l'installation d'origine, des méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur.

Les parties conviennent que les obligations de 30MINUTES.CH (dépannage et vente) au titre des relations pré contractuelles sont des obligations de moyens et non de résultat.

Le client reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de 30MINUTES.CH (dépannage et vente) ne peut donc être engagée de ce chef.

Article n°1 -Application des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client par lien hypertexte sur la page d'accueil du site 30MINUTES.CH (dépannage et vente) et au dos des bons d'intervention et bons de commandes fournis au client chez lui par les techniciens de 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance).

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve le client à ces conditions générales de vente.

Article n°2 -La prise de commande.

Il est rappelé que le client dispose pour effectuer une commande (prestations ou matériels) d'un numéro de téléphone 0844 002 002, (dépannage et vente) (Demande d'intervention). De convention expresse entre le client et 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance), la validation de la confirmation de ces formulaires par le client vaudra signature, consentement irrévocable du client et preuve du contrat et de la connaissance des prix. Suite à cette prise de commande (téléphone ou formulaires internet, le client recevra un message certifiant la validité de sa prise de commande, 30MINUTES.CH (dépannage et vente) sera juridiquement engagée à compter de la réception de celle-ci et de son règlement par chèque chez 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance). Il est expressément convenu entre les parties qu'un consentement de preuve par écrit des obligations contractées pourra être apporté par les enregistrements informatiques conservés par 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance). Ce mode de preuve, que le client reconnaît comme valable, est recevable quelle que soit le montant de la commande.

Les mineurs non-émancipés disposent d'une capacité résiduelle pour les actes que l'usage les autorisent à accomplir en raison de leur caractère modeste. En conséquence toute commande faite sans autorisation des parents ou tuteur légal sera présumée jugée par leurs parents ou tuteur légal comme ne dépassant pas ce caractère modeste, dans le cas contraire ceux-ci devront fournir une autorisation faute de quoi leur responsabilité serait engagée.

Article n°3 - Modification de la commande.

Compte-tenu du principe de la validation définitive de la commande mise en place par 30MINUTES.CH (dépannage et vente) et de la possibilité qu'au client de modifier à tout moment avant cette validation définitive sa commande, aucune modification de commande définitivement validée ne sera acceptée par 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance).

30minutes.ch
Tel. : +41(0)844 002 002
Web : www.30minutes.ch
E-Mail : info@30minutes.ch



30minutes.ch

0844 002 002

Nous sommes à votre service en 30 minutes !

Article n°4 - Les tarifs et le règlement des prestations : intervention d'un technicien.

Les tarifs des interventions sont stipulées en HT pour les entreprises et en TTC pour les particuliers, sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande.

Les tarifs pratiqués par 30MINUTES.CH (dépannage et vente) sont largement compétitifs, ils sont tout compris et sans surprises car annoncés avant la planification de l'intervention et disponibles sur le Internet. Toute demi-heure entamée est due.

Les tarifs comprennent le déplacement, la prestation, ils sont stipulés sur le formulaire de demande d'intervention et sont payables à la fin de l'intervention.

Le règlement est fait en globalité par chèque à l'ordre de 30MINUTES.CH (dépannage et vente) ou espèces directement aux techniciens sur place. Une facture est ensuite envoyée par courrier au client.

Article n°5 - Les tarifs et le règlement de matériel et logiciel.

Les prix sont stipulés en TTC pour les entreprises et particuliers, sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement définitif de la commande et figurent sur le bon de commande. Ces prix peuvent être différents de ceux figurant dans les pages présentant les différents produits, du fait d'évènements extérieurs, et en particulier de modifications des prix dues aux fournisseurs.

30MINUTES.CH (dépannage et vente) livre les achats du client à son domicile après avoir pris rendez-vous avec lui par téléphone et s'être assuré de la disponibilité du matériel commandé. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont stipulés sur le bon de commande, ils sont facturés en complément suivant le montant de la commande.

La facture du matériels/logiciels mentionnant TVA non-soumise sera donnée au client par le technicien au moment de la livraison. Les techniciens installent le matériel livré et s'assurent du bon fonctionnement de l'équipement lorsque cela est prévu dans le bon de commande. Cette prestation est facturée en plus des achats au prix des interventions 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance).

Le règlement global de la commande de matériel et de logiciel livrés chez le client, est effectué par le client à la réception de la confirmation de la commande, il est envoyé par courrier à destination de 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance), voir adresse postale sur le site (www.30minutes.ch).

Le non-respect par le client des conditions de règlement dégage 30MINUTES.CH (dépannage et vente) de toutes ses obligations contractées sur la commande.

30MINUTES.CH (dépannage et vente) pourra facturer au client les intérêts sur les sommes perçues en retard sur la base du taux de base bancaire de plus dix pourcents.

Article n°6 - Validité contractuelle des informations.

Les photos et textes des articles représentés n'ont pas de caractère contractuel.

Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi à l'aide des notices et des documentations de nos fournisseurs. 30MINUTES.CH (dépannage et vente) ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites de ces documents ou notices.

La représentation des produits ne peut engager la responsabilité de 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance), ni affecter la validité de la vente.

A chaque entrée de visiteurs sur le site internet la gamme des articles proposés à la vente est réactualisée automatiquement, cependant les offres ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

30minutes.ch
Tel. : +41(0)844 002 002
Web : www.30minutes.ch
E-Mail : info@30minutes.ch



30minutes.ch

0844 002 002

Nous sommes à votre service en 30 minutes !

Article n°7 - Transfert de propriété du logiciel – Licence.

Le client reconnaît sur le logiciel concédé l'entière propriété de l'éditeur, et se devra de respecter la législation en vigueur.

Il s'engage formellement à l'utiliser pour son seul usage et sur un seul système. Il est rigoureusement interdit au client de faire au profit de qui que ce soit des travaux à façon sur le logiciel concédé. De même, il lui est formellement interdit d'en faire une quelconque copie, sauf à titre exclusif de sauvegarde.

Le client respectera et s'engage à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Article n°8 - Transfert de propriété matériel.

Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, 30MINUTES.CH (dépannage et vente) reste propriétaire des produits et prestations fournies par elle, et aura la faculté d'en reprendre possession à tout moment

Article n°9 -Clause de parfaite information.

Le client déclare expressément avoir reçu de 30MINUTES.CH (dépannage et vente) toutes les informations et conseils nécessaires pour la jouissance de l'objet de sa commande et renonce à rechercher sa responsabilité de ce fait.

Article n°10 -Satisfait ou remboursé.

Le client dispose d'un délai de dix jours à compter de la livraison de sa commande pour se faire rembourser l'article. Ce remboursement ne pourra intervenir qu'à la condition expresse que le produit soit retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, et en indiquant les motifs du retour. De plus les logiciels ne pourront être remboursés que dans la mesure où leur emballage n'aura pas été ouvert.

Les frais de retour seront supportés par le client à moins que le renvoi ne soit motivé par une erreur de 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance).

Le client pourra choisir d'échanger l'article.

Article n°11 - Délais de livraison et d'installation du matériel et logiciel commandés.

La commande est livrée directement chez le client ou à l'adresse de son choix en tenant compte du territoire 30MINUTES.CH (dépannage et vente) dans un délai de 3 jours ouvrables, dans la plupart des cas.

Un délai plus long ou plus court pourra être indiqué sur la page de commande mais en toute hypothèse le délai ne saurait être supérieur à 3 mois auquel cas, si ce délai maximum de 3 mois est dépassé de plus de sept jours sans raison de force majeure, le client pourra dénoncer le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si un article se révèle indisponible après la commande, 30MINUTES.CH (dépannage et vente) en informera dans les meilleurs délais le client et lui adressera en échange un produit de qualité supérieure ou égale vendu à un prix inférieur ou égal, ou annulera la commande et remboursera le client. Le client ne pourra réclamer un dédommagement différent à ce titre. En tout état de cause, les délais de livraison indiqués ne sont qu'indicatifs. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande ou donner lieu à pénalités ou dommages-intérêts. L'incendie, la panne, la grève, les difficultés d'approvisionnements sont assimilées par les parties à la force majeure.

L'adduction et la fourniture du courant électrique, l'aménagement des locaux, l'acquisition et l'installation des dispositifs de sécurité sont à la charge du client. Les travaux sont réalisés par ce dernier. La responsabilité des dommages, qui ont pour origine l'installation ou l'équipement du domicile du client ou toute autre cause extérieure aux machines, sera à la charge du client.

Article n°12 – Réception.

Les réclamations sur le vice apparent ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé doivent être formulées par écrit dans les sept jours de la réception des produits.

Il appartient au client de fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à 30MINUTES.CH (dépannage et vente) toute facilité pour procéder à la constatation de ce vice et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

30minutes.ch
Tel. : +41(0)844 002 002
Web : www.30minutes.ch
E-Mail : info@30minutes.ch



30minutes.ch

0844 002 002

Nous sommes à votre service en 30 minutes !

Article n°13 – Les garanties.

Les articles vendus sont garantis par le constructeur ou l'éditeur suivant des modalités qui leur sont propres. De plus, ils bénéficient de la garantie légale pour vices cachés à la condition que le client agisse dans un bref délai. Cette garantie porte sur les pièces et la main d'œuvre pour les articles retournés à 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance). Les frais de transport étant à la charge du client. Les envois en port du ou contre remboursement seront refusés.

L'utilisation des articles fournis se fait sous la responsabilité exclusive du client à qui il appartient d'assumer la direction et la surveillance des articles. Sont exclus de la garantie tous dommages résultant notamment d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive des articles ou négligence du client, de la foudre, du non-respect des instructions d'installation ou d'exploitation, d'une intervention effectuée sur les articles par un tiers non agréé expressément par le constructeur ou le fournisseur ainsi que tous dommages résultant de l'emploi de fournitures non agréées, de la force majeure ou du fait de tiers. Toute réclamation selon laquelle les articles seraient défectueux quant à leur matière ou à leur fabrication devra être faite par écrit sans délai à 30MINUTES.CH (dépannage et vente) par le client et inclure toutes explications nécessaires.

Le client dégage 30MINUTES.CH (dépannage et vente) de toute responsabilité en cas de perte ou dommage résultant de l'emploi des données, résultats, programmes ou de documents mis à sa disposition.

A l'égard des tiers, le client fera son affaire personnelle de toute réclamation.

Les accessoires et consommables ne sont pas couverts par une garantie.

Articles n°14 – Risques.

Le matériel, même expédié franco, voyage aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier l'état des colis et de la marchandise à l'arrivée et d'exercer, s'il y a lieu, tous recours contre le transporteur. Les marchandises ne sont assurées que sur demande expresse du client.

La signature du bon de mise à disposition par le client est une reconnaissance par ce dernier du bon état de la machine livrée et les risques passent à sa charge, tant en ce qui concerne les sinistres subis par le matériel qu'en ce qui concerne les dommages causés à des personnes ou d'autres biens. Le client contractera, s'il le désire, les polices d'assurances nécessaires sans recours possible contre le fournisseur, pour quelque cause et risque que ce soit.

Le fournisseur et les constructeurs ne pourront être recherchés si l'exécution du présent contrat est retardée ou empêchée en raison de conflits sociaux, cas fortuits ou de force majeure. Au cas où leur responsabilité serait retenue par suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du présent contrat ou pour toute autre cause, le total des indemnisations ne pourra, de convention expresse, dépasser un montant cumulé égal à 10 % du prix de la machine ou du programme, qui est à l'origine du dommage.

L'utilisation du matériel et des logiciels livrés par le fournisseur est faite sous la seule responsabilité du client qui déclare ici renoncer expressément à tout recours contre le fournisseur et les constructeurs, pour quelque cause, motif et risque que ce soit, et les garantit contre toute action éventuelle intentée par des tiers, le fournisseur n'étant tenu qu'à la fourniture des moyens.

Le fournisseur ne saurait être poursuivi pour tout vice provenant du système d'exploitation ou de logiciels de base non développés par 30MINUTES.CH (Dépannage et Assistance), pouvant entraîner un mauvais fonctionnement des logiciels ou du matériel fourni.

Article n°15 – Confidentialité.

30MINUTES.CH (dépannage et vente) s'engage à ne divulguer aucune information susceptible de permettre à des tiers de connaître directement ou indirectement le détail des interrogations effectuées par le client et d'une manière générale aucune données confidentielles au sens de la loi informatique et liberté.

30minutes.ch
Tel. : +41(0)844 002 002
Web : www.30minutes.ch
E-Mail : info@30minutes.ch



30minutes.ch

0844 002 002

Nous sommes à votre service en 30 minutes !

Article n°16 - Loi applicable.

De convention expresse, le présent contrat sera gouverné par le Droit français. Les documents et les éléments graphiques y afférents, publiés sur ce serveur sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations qu'ils contiennent.

Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi à l'aide des notices et des documentations de nos fournisseurs. 30MINUTES.CH (dépannage et vente) ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites. Les prix indiqués ne peuvent en aucun cas être considérés comme contractuels. Seules les offres détaillées de 30MINUTES.CH (dépannage et vente) font foi. Toutes les offres et promotions visibles sur ce serveur sont valables dans la limite des stocks disponibles.

30MINUTES.CH (dépannage et vente) ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, que ce soit au titre d'une action en responsabilité contractuelle ou en responsabilité délictuelle, de tout dommage indirect, incident ou accessoire, ou de tout dommage, de quelque nature qu'il soit, résultant de toute impossibilité d'utilisation, de toute perte de données ou de bénéfices découlant de l'utilisation ou du fonctionnement des documents ou des informations disponibles sur ce serveur ou en relation avec leur utilisation ou leur fonctionnement.

Marques : Toutes les marques citées sur le site Internet 30MINUTES.CH (dépannage et vente) sont des marques déposées ou non. Tous les noms de produits ou d'entreprises mentionnés dans les présents documents sont les marques de leurs titulaires respectifs.